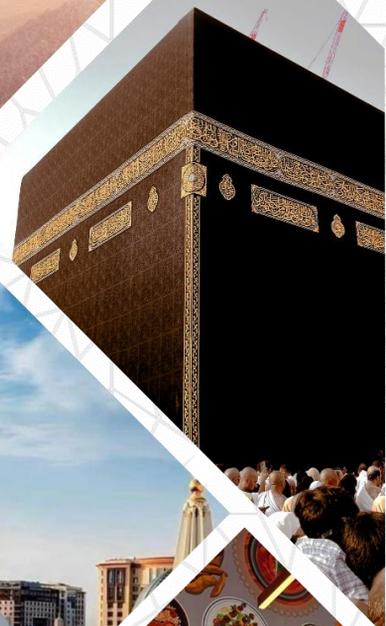


Zain

GROUP INTERNATIONAL

VOS SOLUTIONS UNIQUES



Saudi
Welcome
to Arabia

Fondé il y a plus de cinq décennies, le groupe Zain est un prestataire de services mondial réputé basé au Royaume d'Arabie saoudite, avec des activités à multiples facettes dans le domaine de l'aviation et hors aviation. Il est reconnu mondialement comme un opérateur terrestre de premier plan proposant une gamme complète de services pour le Hajj et la Omra. Nous sommes fiers de notre héritage saoudien et souhaitons mettre en valeur notre hospitalité arabe auprès de tous nos clients. Nous sommes prêts à fournir des services de premier ordre en phase avec vos aspirations



1.0 SERVICES DU HAJJ ET DE L'OMRAH

Très versé dans la gestion du Hajj et de la Omra et dans les opérations d'affrètement.

Zain Group, leader et guichet unique de l'industrie du tourisme islamique au Royaume d'Arabie saoudite depuis plus de cinq décennies, propose des services de voyage de bout en bout. Nous facilitons à des milliers de clients du monde entier les réservations de vols, les réservations d'hôtels, le traitement des visas et les arrangements de transport ainsi que des offres complètes pour le Hajj et la Omra, y compris la restauration de masse, l'affrètement d'avions, l'hospitalité et les opérations touristiques. Comme nous sommes autorisés par le ministère du Hajj et de la Omra, nous pouvons également organiser un visa Omra sur votre demande dans les plus brefs délais. Nous sommes surtout connus comme l'un des fournisseurs de services de Hajj et de Omra les plus fiables du Royaume en raison de nos efforts continus pour fournir à nos clients les offres de Hajj et de Omra les plus économiques, abordables et luxueuses.

- Opérations Hajj et Omra | Passagers, bagages et fret
- Forfaits Hajj et Omra | B2B
- Programme semi-automatique Omra | B2C
- Restauration collective à bord et au sol
- Voyages et circuits
- Réseau mondial pour les avions « Wet Lease » (ACMI) ou « Dry Lease » pour le Hajj et la Omra

Notre vaste expérience dans le domaine des services du Hajj et de la Omra nous permet de proposer une grande variété de forfaits Omra sur mesure, d'offres spécialement conçues pour le Hajj et d'autres circuits islamiques. Affiliés à des centaines d'hôtels 3 étoiles, 4 étoiles et 5 étoiles dans les deux villes saintes, nous pouvons organiser l'hébergement le plus abordable dans les hôtels les plus proches du Haram, avec une expérience de réservation transparente pour les agents du monde entier.

Nous sommes en mesure de répondre aux besoins spécifiques de chaque pèlerin. Nous nous concentrons et nous consacrons à mener une recherche approfondie sur les besoins, les demandes et les préférences des pèlerins venant de différentes villes du monde. Cela nous permet de concevoir une large gamme de forfaits Hajj et Omra avec un plan de service efficace, faisant du groupe Zain le premier choix pour les voyages religieux à destination et en provenance de l'Arabie saoudite.

Nos agents experts et dévoués, certifiés IATA et ayant suivi des formations spéciales, sont suffisamment habiles pour gérer toutes les tâches administratives et de gestion afin de vous libérer de tous les soucis du monde pendant votre voyage spirituel du Hajj et de la Omra. Nous offrons les plus hauts standards de service et d'attention à la clientèle, inspirés par l'hospitalité arabe. Nous sommes impatients de nous associer à vous pour créer des expériences de pèlerinage et de voyage inoubliables

1.1 Hébergement à l'hôtel

Nous proposons des hébergements de premier choix, allant des hôtels 3 à 5 étoiles à quelques pas des mosquées sacrées de La Mecque et de Médine ou selon vos préférences. Pendant votre séjour au Royaume d'Arabie saoudite, notre personnel amical sera prêt à vous servir à tous les points et emplacements pour garantir que votre séjour de pèlerinage soit confortable et sûr.

1.2 Transport terrestre

Nous proposons différents types de transport régulier et de luxe, notamment des voitures de luxe privées, des autocars, des bus de luxe et le train Haramain à La Mecque et à Médine ou selon vos préférences.



Zain Group office, Jeddah King Road Tower



Zain Group office, Makkah Al Sharif Time Tower

1.3 Services de restauration

Cuisine commerciale centrale certifiée située à La Mecque.



شركة الرفاعي الماسي لخدمات الإعاشة
Ltd. Al-Rifai Al-Maassl For Services Subsistence

Le groupe Zain propose des solutions de restauration sur mesure pour les pèlerins du Hajj et de la Omra à La Mecque et à Médine, répondant à divers besoins alimentaires avec des saveurs authentiques. Découvrez notre service personnalisé et nos délicieuses cuisines qui améliorent votre voyage spirituel. Nous proposons des services de restauration pour :

- Production et services de restauration de masse pour les pèlerins du Hajj et de la Omra, les touristes, les VIP, etc.
- Divers types d'événements et d'occasions - en intérieur et en extérieur (fêtes, banquets)
- Groupes, entreprises, gouvernements et VIP
- Personnalisez le menu en fonction des préférences/nationalités des clients.

- Traiteur réputé et très recherché pour le Hajj et la Omra et pour les événements
- Installations et équipements de pointe
- Chefs et personnel de restauration hautement expérimentés, qualifiés et multinationaux dans de nombreux types de cuisines
- De nombreux comités de pèlerinage du Hajj et de la Omra, organisateurs de pèlerinage de la Omra, agents de voyages, etc. lui font confiance localement et à l'étranger
- De nombreuses distinctions et appréciations reçues du gouvernement du Royaume d'Arabie saoudite et de divers comités du Hajj et de la Omra et organisateurs de voyages au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie du Sud-Est, etc.
- Conformité aux normes d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Procédures opérationnelles standard complètes
- Cuisine, installations et personnel certifiés de qualité HACPP et OSS.



Saudi and Yemeni cuisine



Chicken breasted and Shawarma food



Nigerian and Sudanese food



Egyptian and Oriental food



Takyah Station Sandwiches and International Cuisine



1.4 Opérations aéroportuaires, services de manutention du fret et des bagages

Services globaux de coordination aéroportuaire pour les passagers, les bagages et le fret.

Nous sommes spécialisés dans les opérations aéroportuaires (gestion des passagers), les services de manutention du fret et des bagages exclusivement pour les opérateurs et les passagers du Hajj et de la Omra. Notre équipe dédiée gère la logistique de vos bagages et de votre fret avec le plus grand soin, facilitant un transport fluide depuis le point d'arrivée et de départ. Nous mettons l'accent sur la fiabilité et la livraison dans les délais avec le plus grand soin en matière de sécurité et de sûreté ; en fin de compte, nous soutenons le voyage du client à chaque étape du parcours.

- Opérations liées à l'aéroport et aux passagers
- Bagages Hajj et Omra | Manutention en vrac
- Fournit des services de manutention de fret, de point à point et de traitement des bagages (enregistrement en ville) hôtel-aéroport v.v pendant la saison du Hajj et de la Omra.
- Bagages excédentaires et non accompagnés
- Marchandises générales, express, coursier, courrier
- Douanes, assurances, transport-livraison
- Emballage et stockage

Vous pouvez vous attendre à des processus sans tracas, à un bon rapport qualité-prix et à une tranquillité d'esprit.



2.0 VOYAGES ET TOURISME | HOSPITALITÉ

Solutions de voyage. Centre unique pour les produits et services touristiques.

Notre filiale, MATARATI Holidays, propose des forfaits touristiques aller-retour exceptionnels à nos précieux clients. Explorez les monuments célèbres de l'Arabie saoudite, de la majestueuse Kaaba à La Mecque aux sites historiques de Médine et au-delà. Nos itinéraires méticuleusement élaborés garantissent une expérience mémorable, alliant immersion culturelle, confort et commodité. Faites confiance à MATARATI Holidays pour offrir des expériences de voyage inégalées qui célèbrent la beauté et le patrimoine du Royaume.



- Voyages et tourisme
- Billetterie, entrée et sortie.
- Arrangement HOTAC
- Forfaits vacances | circuits
- Délivrance de visas et assurance voyage
- Transport, location de voitures
- Accueil, accueil et assistance
- Éducation | Étudiant étudiant à l'étranger
- Assistance médicale - MEDIVAC
- Réunions, Incentives, Conférences et Expositions | MICE



1.5 Services de visas

Nous sommes spécialisés dans la délivrance de divers types de visas en fonction des besoins des clients.

- Visa Omra | eVisa saoudien
- Visa d'affaires
- Visas de travail temporaires pour les services du Hajj et de la Omra
- Visa Hajj (en coordination avec le ministère du Hajj et de la Omra, Royaume d'Arabie saoudite).

Notre équipe d'assistance dédiée vous guidera à chaque étape du processus de demande de visa, que ce soit pour les particuliers, les familles ou les grands groupes. Cette unité de service de visa à guichet unique garantira une délivrance rapide et sans tracas du visa directement depuis nos locaux. Vous pouvez vivre un voyage fluide et une tranquillité d'esprit!



3. 0 AVIATION PRIVÉE | AFFRÈTEMENT D'AVIONS ET DE JET EXÉCUTIF



Services d'aviation commerciale et personnalisés fournis aux clients Executive Jets et VIP.

Nous proposons nos services de vols charters exclusifs, comprenant à la fois des avions commerciaux et des jets privés d'affaires, conçus pour répondre aux besoins de nos précieux clients. Avec un engagement envers la sécurité, le confort et l'efficacité, nous garantissons une expérience de voyage fluide adaptée à votre emploi du temps. Notre équipe expérimentée s'engage à fournir un soutien personnalisé, rendant chaque voyage mémorable et exceptionnel du décollage à l'atterrissage. Vous pouvez compter sur nous pour vos besoins en matière de vols charters afin d'améliorer encore davantage votre expérience de voyage

- Affrètement d'avions d'affaires privés
- Services de location avec ou sans équipage (ACMI)
- Approvisionnement/location d'aéronefs, inspection et évaluation
- Accès à une flotte mondiale
- Gestion d'aéronefs
- Approbation/conformité réglementaire/licence
- Coordination des opérations
- Solution « clé en main »
- Services d'aviation mettant l'accent sur la sécurité, le confort et la commodité.

Nous travaillons avec de nombreux avions et opérateurs dans le monde entier. Nous pouvons proposer une grande variété d'avions commerciaux de petite, moyenne et grande taille pour gérer n'importe quelle taille de groupe et itinéraire. Nous répondons également aux demandes pendant la saison du Hajj et de la Omra.

	Corps étroit standard		Corps large standard
Type d'avion	B737-200/300/400/500 B737-MAX 8/ MAX 9 A220-100/300	A318/ A319 A320/ A320neo A321/ A321neo	A330-200/300/300neo B777-200/300 B747-200
Capacité	100 to 200 passagers		250 to 400 passagers
Gamme	Up to 4 hours		Up to 10 hours



Location d'avions | Location



Hajj et Omra
Couple étroit | Gros-porteur
Jet d'affaires



Charters de groupe
| VIP

4.0 AGENT GÉNÉRAL DE VENTES ET DE SERVICES (GSSA) | REPRÉSENTATION DE COMPAGNIES AÉRIENNES

Aide les compagnies aériennes étrangères à s'implanter au Royaume d'Arabie saoudite.

Tous les transporteurs aériens étrangers opérant dans le Royaume d'Arabie saoudite pour le marché de la Omra, du Hajj ou des loisirs, qu'il s'agisse d'opérations programmées ou non programmées (charter), sont tenus de désigner une société locale de soutien à l'aviation de bonne foi ; Agent général des ventes et services (GSSA ou agent de représentation des compagnies aériennes) pour représenter le transporteur dans le Royaume.

La GSSA est une exigence obligatoire de l'Autorité générale de l'aviation civile (GACA) d'Arabie saoudite. Il s'agit d'une responsabilité conjointe du transporteur et de la GSSA de garantir le bon fonctionnement des services du transporteur dans le Royaume.

La GSSA aidera le transporteur à s'implanter solidement dans le Royaume. Le représentant mandaté représentera le transporteur dans tous les aspects des exigences, de la conformité et des opérations des autorités.

Les compagnies aériennes concernées sont :

- Tunisair
- Air Sénégal
- Niger Airways
- Max Air



Il existe cinq domaines dans lesquels nous pouvons représenter le transporteur en tant que GSSA :

- Application réglementaire et conformité | Relations avec tous les fournisseurs de services tiers.
 - Agent général des ventes des compagnies aériennes (GSA) | Ventes et marketing
 - Représentation des compagnies aériennes (GSSA) | Ventes, marketing et services
 - Conformité réglementaire et opérations du Hajj
 - Délivrance de divers types de visas pour l'Arabie saoudite.
- Opérations de vols réguliers ou charters pour les opérations de transport de passagers ou de fret.
 - Représentation des compagnies aériennes :
 - Assistance au sol
 - Organisation au sol
 - Manutention aéroportuaire
 - Conformité réglementaire et approbation des licences (GACA), autorités aéroportuaires, etc.
 - Ventes locales des compagnies aériennes
 - Stratégies marketing et promotionnelles

5.0 PROMOTION IMMOBILIÈRE ET AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR

Les divers segments d'activité du groupe Zain englobent le développement immobilier, la location et le conseil en design d'intérieur (DI) avec une grande majorité de clients parmi les propriétaires fonciers, les propriétaires de maisons, les promoteurs immobiliers, les investisseurs, les chaînes hôtelières, les entrepreneurs en restauration, etc.

Notre filiale, ZACO, a participé à des appels d'offres et à des services de construction de divers types de bâtiments et de propriétés (résidentiels, commerciaux, points de vente de restauration, etc.) depuis les études environnementales, l'acquisition, l'attribution de droits, la conception, la construction, l'autorisation et l'exploitation des installations.

ZACO
شركة أوج الماسية المحدودة
ZACO - Zircon Apex Company Ltd.

- Développement et construction de biens immobiliers
- Location de biens immobiliers
- Aménagement extérieur et intérieur (ID)
- Planification et budgétisation de projets
- Conseil de projet

Nous intervenons dans toutes les phases des projets de développement pour fournir des solutions personnalisées aux défis complexes et simples.

6.0 COMMERCE ET CONSEIL EN AFFAIRES

Commerce général, fabrication, agriculture, etc. et conseil aux entreprises | Aviation et non-aviation.

Nous proposons des services de conseil et d'assistance complets aux clients qui recherchent des conseils et une assistance d'experts dans divers aspects du secteur. Grâce à notre riche expérience et à nos connaissances du secteur, nous proposons des solutions de conseil sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques des compagnies aériennes, des exploitants d'aéronefs, des entreprises d'aviation et des acteurs généraux du secteur (agriculture - élevage, plantation, aquaculture, fabrication, logistique, vente au détail, vente en gros, etc.).

De la conformité réglementaire et de la gestion de la sécurité à l'optimisation de la flotte et à la planification stratégique, notre équipe de professionnels chevronnés offre des informations et des recommandations précieuses pour aider les clients à naviguer avec succès dans les complexités du paysage aéronautique.

- Stratégie, planification et gestion
- Études de marché et développement
- Études de faisabilité et de cas commerciaux
- Gestion de programmes et de projets
- Start-up, M&A, Joint Ventures, Partenariat
- Financement de projets, optimisation des coûts
- Revenus auxiliaires
- Excellence opérationnelle



7.0 GESTION ET EXPLOITATION DU RESTAURANT-CAFÉ

Plus de cinq décennies de gestion et d'exploitation de restauration et de cafétérias. Nous sommes bien connus et très recherchés en tant que fournisseur de services de restauration fiable pour le Hajj et la Omra et les événements.

- Chaînes de restaurants et de cafés exploitées à Djeddah ad Makkah
- Services de restauration - fêtes et banquets en plein air, et subsistance associée
- Chefs et personnel de restauration hautement expérimentés, qualifiés et multinationaux dans plusieurs types de cuisines
- Cuisine, installations et personnel certifiés HACPP et OSS Quality



Debonairs Pizza Restaurant

Franchisé principal au Royaume d'Arabie Saoudite. Plus de 900 succursales dans le monde. Propose une gamme distinguée de pizzas.



Café Zash

Café et restaurant avec service à table
Propose une large gamme de boissons et de desserts internationaux rafraîchissants, notamment des desserts japonais



رويال تیکا
ROYAL TIKKA

Royal Tikka Restaurant

Spécialisé dans la cuisine indienne



Forts d'une riche expérience, d'une compréhension approfondie et d'un savoir-faire commercial en plus d'être un champion du client, nous pouvons être votre partenaire commercial fiable. Notre philosophie est d'apporter innovation et créativité et de maintenir une qualité de services constante à nos clients. Nous poursuivons nos initiatives de promotion de l'aviation, des compagnies aériennes, des voyages et du tourisme conformément à la Vision 2030 du Royaume. Nous proposons des solutions de bout en bout à nos clients et nous nous efforçons continuellement d'élargir notre portefeuille de base en capitalisant sur l'évolution du marché saoudien ainsi qu'en jouant notre rôle dans la transformation. Dans la poursuite de la qualité, nous accordons la priorité à la compréhension de la vision et de la mission de nos clients et les aidons à la réaliser en tirant parti de nos capacités – notre vaste connaissance du marché, notre expérience et nos connexions, dans chaque portefeuille que nous représentons. Nous sommes prêts à fournir les meilleurs services possibles en fonction de vos aspirations.

Contactez-nous

Demandez un devis!

Contactez-nous pour bénéficier de services complets pour le Hajj et la Omra et de solutions d'aviation adaptées à vos besoins. Que vous recherchiez des conseils d'experts, une planification ou une assistance, notre équipe est là pour vous aider.

Votre voyage commence avec nous !

Corporate Office | Jeddah:

+966 56 020 8050 | hcsales@matarati.com.sa
+966 56 034 2801 | commercial@matarati.com.sa
+966 56 020 4010 | ceo@matarati.com.sa

King Road Tower, Unit 2003, Level 20, King Abdul Aziz Road (Malek Road)
Al Shatee District, 23412 Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia.

Makkah Office:

+966 50 351 4010 | zaingroupcompany@gmail.com
+966 12 55 33351
+966 12 55 33356



Al Sharif Time Tower, Unit 7449, Level 2, Third Ring Road, Al Rusaifah District, 2391 Makkah Kingdom of Saudi Arabia.