

Zain

GROUP INTERNATIONAL

PENYELESAIAN SEHENTI ANDA

MALAY



Saudi

Welcome
to Arabia

Zain Group, yang ditubuhkan lebih lima dekad yang lalu adalah penyedia perkhidmatan global terkenal yang berpangkalan di Arab Saudi dengan perniagaan pelbagai segmen dalam penerbangan dan bukan penerbangan. Dipercayai secara global sebagai pengendali darat terkemuka yang menyediakan rangkaian penuh perkhidmatan Haji & Umrah. Kami berbangga dengan warisan Saudi kami dan ingin mempamerkan layanan ala Arab kepada semua tetamu kami. Kami bersedia untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik selaras dengan aspirasi anda.

1.0 PERKHIDMATAN HAJI & UMRAH

Amat berpengalaman dalam Pengurusan Haji & Umrah dan Operasi Charter | Penerbangan Sewa-Khas

Zain Group, menjadi peneraju dan pusat sehati industri pelancongan Islam di Arab Saudi selama lebih lima dekad menyediakan pengaturan perjalanan 'end-to-end'. Kami memudahkan beribu-ribu tetamu di seluruh dunia dengan tempahan penerbangan, tempahan hotel, pemprosesan visa dan urusan pengangkutan bersama-sama dengan tawaran lengkap untuk Haji & Umrah termasuk catering berskala besar, penyewaan pesawat, hospitaliti dan operasi pelancongan. Memandangkan kami mendapat kebenaran daripada Kementerian Haji & Umrah, kami juga boleh menguruskan visa umrah atas permintaan anda dalam tempoh masa yang paling singkat. Kami terkenal sebagai salah satu penyedia Perkhidmatan Haji & Umrah yang paling dipercayai di Arab Saudi kerana usaha berterusan kami bagi menyediakan pelanggan kami tawaran Umrah Haji & Umrah yang paling mesra bajet dan juga yang mewah.

- Operasi Haji & Umrah | Penumpang, Bagasi, Kargo
- Pakej Haji & Umrah | B2B
- Program Umrah Semi DIY | B2C
- Catering berskala besar Dalam Penerbangan dan Di Darat
- Perjalanan dan Lawatan
- Rangkaian global untuk Aircraft "Wet Lease" (ACMI) atau "Dry Lease" untuk Haji & Umrah

Pengalaman luas kami dalam bidang perkhidmatan Haji & Umrah membolehkan kami menawarkan pelbagai jenis pakej Umrah terbaik yang disesuaikan, tawaran haji yang direka khas dan pelancongan Islam yang lain. Bergabung dengan beratus-ratus hotel 3, 4 5 Bintang di kedua-dua bandar Suci, kami boleh mengaturkan penginapan paling berpatutan di hotel yang paling hampir dengan kawasan Haram, dengan pengalaman tempahan yang lancar untuk ejen dari seluruh dunia.

Kami mampu menjaga keperluan khusus setiap jemaah Haji & Umrah. Kami memberi tumpuan dan berdedikasi untuk menjalankan penyelidikan mendalam tentang keperluan, permintaan dan keutamaan jemaah Haji & Umrah yang datang dari bandar-bandar berbeza di dunia. Ini membolehkan kami mereka bentuk pelbagai pakej Haji & Umrah dengan pelan perkhidmatan yang berkesan menjadikan Kumpulan Zain - pilihan utama untuk perjalanan spiritual anda ke Arab Saudi.

Ejen pakar dan berdedikasi kami dengan pensijilan IATA dan latihan khas cukup cekap untuk mengendalikan semua tugas pentadbiran dan pengurusan untuk membebaskan anda daripada semua kebimbangan semasa perjalanan rohani Haji & Umrah anda. Kami menyediakan perkhidmatan dan penjagaan pelanggan standard tertinggi, diilhamkan oleh layanan gaya Arab. Kami berharap dapat bekerjasama dengan anda dalam mencipta pengalaman ziarah dan perjalanan yang tidak dapat dilupakan.

1.1 Penginapan Hotel

Kami menyediakan penginapan yang paling digemari daripada hotel 3 hingga 5 bintang dalam jarak berjalan kaki ke Masjidil Haram di Makkah dan Madinah atau mengikut pilihan anda. Semasa anda menginap di Arab Saudi; kakitangan kami yang mesra akan bersedia untuk melayani anda di semua peringkat dan lokasi dalam memastikan penginapan haji anda selesai dan selamat.

1.2 Pengangkutan Darat

Kami menyediakan pelbagai jenis pengangkutan 'regular' dan mewah termasuk kereta mewah persendirian, koc, bas mewah dan Kereta Api Haramain di Makkah dan Madinah atau mengikut pilihan anda.



Pejabat Zain Group, Jeddah
King Road Tower



Pejabat Zain Group, Mekah
Al Sharif Time Tower

1.3 Perkhidmatan Katering

"Certified Central Commercial Kitchen" bertempat di Makkah.



Zain Group menyediakan penyelesaian katering yang disesuaikan untuk jemaah Haji & Umrah di Mekah dan Madinah, memenuhi keperluan diet yang pelbagai dengan perisa asli. Alami perkhidmatan peribadi kami dan masakan lazat yang meningkatkan perjalanan rohani anda. Kami memenuhi keperluan:

- Pengeluaran dan perkhidmatan katering berskala besar untuk jemaah Haji & Umrah, pelancong, VIP, dll.
- Pelbagai jenis acara dan majlis - dalaman dan luaran (pesta, jamuan)
- Kumpulan, korporat, kerajaan dan VIP
- Kesesuaian menu mengikut keutamaan/ kewarganegaraan tetamu.

- Terkenal sebagai penyaji-caterer untuk Haji & Umrah dan pelbagai majlis
- Kemudahan dan peralatan terkini
- Cef yang berpengalaman, berkemahiran & berbilang negara serta kakitangan F&B dalam pelbagai jenis masakan
- Dipercayai oleh pelbagai Lembaga Jemaah Haji & Umrah, penganjur ziarah umrah, ejen pelancongan, dsb., di dalam dan luar negara
- Pelbagai pujian dan penghargaan diterima daripada Kerajaan Arab Saudi dan pelbagai Lembaga Haji & Umrah dan Penganjur Pelancongan di Timur Tengah, Afrika, Asia Tenggara, dll.
- Pematuhan kepada piawaian kebersihan dan keselamatan makanan
- Prosedur Operasi Standard yang komprehensif
- Diperakui Kualiti HACPP dan OSS



1.4 Operasi Lapangan Terbang, Kargo dan Perkhidmatan Pengendalian Bagasi

Perkhidmatan menyeluruh, penyelarasan lapangan terbang untuk penumpang, bagasi dan kargo

Kami berpakaran dalam operasi lapangan terbang (pengendalian penumpang), perkhidmatan pengendalian kargo dan bagasi secara eksklusif untuk pengendali dan penumpang Haji & Umrah. Pasukan kami yang berdedikasi menguruskan logistik bagasi dan kargo anda dengan penuh berhati-hati, memudahkan pengangkutan yang lancar dari tempat ketibaan dan berlepas. Kami menekankan pada kebolehppercayaan dan penghantaran tepat pada masanya dengan penuh berhati-hati terhadap keselamatan; yang membantu melancarkan proses perjalanan tetamu di setiap peringkat.

- Operasi berkaitan lapangan terbang dan penumpang
- Bagasi Haji & Umrah | Pengendalian Pukul
- Menyediakan perkhidmatan pengendalian kargo, 'point-to point' dan pemprosesan bagasi (city check-in) hotel-lapangan terbang v.v semasa musim Haji & Umrah.
- Lebihan dan Bagasi Tanpa Irtangan
- Kargo Am, Ekspres, Kurier, Mel
- Kastam, Insurans, pengangkutan-penghantaran
- Pembungkusan dan Penyimpanan (storage).

Anda boleh mengharapkan proses tanpa kerumitan, nilai untuk wang anda dan ketenangan fikiran.



2.0 PERJALANAN & PELANCONGAN | HOSPITALITI

Penyelesaian Perjalanan. Pusat Sehenti untuk produk-perkhidmatan pelancongan.

Anak syarikat kami, MATARATI Holidays, menawarkan pakej pelancongan yang unik keada para pelanggan kami yang dihargai. Terokai mercu tanda terkenal Arab Saudi, daripada Kaabah yang megah di Makkah ke tapak bersejarah Madinah dan pelbagai lokasi lain. Jadual perjalanan kami yang direka dengan teliti memastikan pengalaman yang tidak dapat dilupakan, menggabungkan budaya dengan keselesaan dan kemudahan. Percayai MATARATI Holidays untuk memberikan pengalaman perjalanan yang tiada tandingan yang meraikan keindahan dan warisan Arab Saudi.



- Perjalanan & Pelancongan
- Tiket, Masuk dan Keluar.
- Urusan HOTAC
- Cuti | Pakej pelancongan
- Pengeluaran Visa dan Insurans Perjalanan
- Pengangkutan, Kereta Sewa
- 'Meet & Greet | Bantuan
- Pendidikan | Pelajar yang ingin belajar di luar negara
- Bantuan Perubatan - MEDIVAC
- Meetings, Incentives, Conferences & Exhibitions (MICE).



1.5 Perkhidmatan Visa

Kami pakar dalam mengeluarkan pelbagai jenis Visa mengikut keperluan tetamu.

- Visa Umrah | eVisa Saudi
- Visa Perniagaan
- Visa kerja sementara untuk perkhidmatan Haji & Umrah
- Visa Haji (dengan penyelarasan dengan Kementerian Haji & Umrah, Kerajaan Arab Saudi).

Pasukan sokongan kami yang berdedikasi akan membimbing anda melalui setiap proses permohonan visa sama ada untuk individu, keluarga dan kumpulan besar. Unit perkhidmatan Visa sehenti ini akan memastikan pengeluaran Visa yang cepat dan tanpa kerumitan terus dari premis pejabat kami. Anda boleh mengalami perjalanan yang lancar dan ketenangan fikiran!



3. 0 PENERBANGAN PERSENDIRIAN | PESAWAT KOMERSIAL & JET EKSEKUTIF



Perkhidmatan Penerbangan Komersial dan Sewa-khas 'Private' kepada pelanggan dan VIP Executive Jets.

Kami menawarkan perkhidmatan penerbangan sewa khas, menampilkan kedua-duanya, pesawat komersial dan jet eksekutif peribadi, direka untuk memenuhi keperluan pelanggan kami yang dihargai. Dengan komitmen terhadap keselamatan, keselesaan dan kecekapan, kami memastikan pengalaman perjalanan yang lancar disesuaikan dengan jadual anda. Pasukan kami yang berpengalaman komited untuk menyediakan sokongan yang diperibadikan, menjadikan setiap perjalanan diingati dan luar biasa dari berlepas hingga mendarat. Anda boleh bergantung kepada kami untuk keperluan penerbangan sewa anda untuk meningkatkan lagi pengalaman perjalanan anda.

- Penyewaan pesawat | Jet Eksekutif
- Perkhidmatan 'Dry-Lease' dan 'Wet-Lease' (ACMI).
- Penyewaan Pesawat, Pemeriksaan & Penilaian
- Akses kepada pesawat secara global
- Pengurusan Pesawat
- Peraturan-Perlesenan kelulusan/ pematuhan
- Penyelarasan operasi
- Penyelesaian 'Turnkey'
- Perkhidmatan Penerbangan yang menekankan keselamatan, keselesaan dan kemudahan.

Kami bekerjasama dengan banyak pemilik dan pengendali pesawat di seluruh dunia. Kami boleh menawarkan pelbagai jenis pesawat komersial kecil, sederhana dan pesawat besar untuk mengendalikan sebarang saiz dan tujuan perjalanan. Kami juga memenuhi permintaan semasa musim Haji & Umrah.

	Standard Narrow Body	Standard Wide Body
Aircraft Type	B737-200/300/400/500 B737-MAX 8/ MAX 9 A220-100/300	A318/ A319 A320/ A320neo A321/ A321neo
Capacity	100 to 200 passengers	250 to 400 passengers
Range	Up to 4 hours	Up to 10 hours



Penerbangan Sewa Khas |
Penyewaan Pesawat



Haji & Umrah
Pesawat 'Narrow-body' |
'Wide-body'
Jet Eksekutif



Charter untuk Kumpulan
Besar | VIPs

4.0 EJEN JUALAN & PERKHIDMATAN AM (GSSA)| PERWAKILAN AIRLINE

Membantu penubuhan dan operasi syarikat penerbangan asing di Arab Saudi.

Semua syarikat penerbangan asing yang ingin beroperasi di Arab Saudi untuk pasaran Umrah, Haji atau 'Leisure', sama ada mengikut jadual atau operasi tidak berjadual (charter) dikehendaki melantik syarikat pangkalan sokongan penerbangan 'bona fide' tempatan; Ejen Jualan & Perkhidmatan Am (GSSA atau Ejen Perwakilan Syarikat Penerbangan) untuk mewakili syarikat penerbangan tersebut di Arab Saudi. GSSA adalah keperluan mandatori oleh Pihak Berkuasa Penerbangan Awam (GACA), Arab Saudi. Adalah menjadi tanggungjawab bersama syarikat penerbangan dan GSSA untuk memastikan kelancaran perkhidmatan pengangkutan udara di Arab Saudi.

GSSA akan membantu menubuhkan syarikat penerbangan yang kukuh di Arab Saudi. Wakil yang diberi mandat ini akan mewakili syarikat penerbangan di dalam semua aspek keperluan, pematuhan dan operasi pihak berkuasa.

Syarikat penerbangan yang di kendalikan:

- Tunisair
- Air Senegal
- Niger Airways
- Max Air



Lima aspek yang kami boleh mewakili syarikat penerbangan sebagai GSSA:

- Permohonan Kawal Selia & pematuhan | Berurusan dengan semua penyedia perkhidmatan pihak ketiga
- Ejen Jualan Am Syarikat Penerbangan (GSA) | Jualan & Pemasaran
- Perwakilan Syarikat Penerbangan (GSSA) | Jualan, Pemasaran & Perkhidmatan
- Pematuhan Peraturan & Operasi Haji
- Pengeluaran pelbagai jenis Visa ke Arab Saudi.

• Operasi penerbangan berjadual atau sewa khas untuk operasi penumpang atau kargo.

• Perwakilan Syarikat Penerbangan:

- Sokongan Perkhidmatan Darat
- Pengurusan Perkhidmatan Darat
- Pengendalian aktiviti di Lapangan Terbang
- Pematuhan peraturan & kelulusan Pelesenan (GACA, Pihak Berkuasa Lapangan Terbang, dsb.
- Jualan tempatan bagi syarikat penerbangan
- Strategi Pemasaran dan Promosi.

5.0 PEMBANGUNAN HARTANAH DAN REKA BENTUK DALAMAN

Segmen perniagaan yang pelbagai **Zain Group** merangkumi pembangunan hartanah, sewaan dan perundingan dalam firma Reka Bentuk Dalaman (ID) dengan sebahagian besar pelanggan terdiri daripada pemilik hartanah, pemilik rumah, pemaju hartanah, pelabur, rangkaian hotel, usahawan F&B, dsb.

- Pembangunan dan pembinaan hartanah
- Sewaan hartanah
- Reka Bentuk Luaran dan Dalaman (ID)
- Perancangan dan Belanjawan Projek
- Perundingan Projek

Anak syarikat kami; ZACO terlibat secara langsung dalam pembidaan kontrak dan perkhidmatan dalam pembinaan pelbagai jenis bangunan dan hartanah (kediaman, komersil, kedai F&B, dll.); daripada kajian alam sekitar, memperoleh, memberi hak, mereka bentuk, membina, kebenaran dan mengendalikan kemudahan.

Kami menavigasi kesemua fasa projek pembangunan yang dijalankan bagi menjamin penyelesaian yang sesuai berdasarkan cabaran projek hartanah yang mudah atau kompleks.

ZACO

شركة أوج الماسية المحدودة

ZACO - Zircon Apex Company Ltd.

6.0 PERDAGANGAN DAN PERUNDING PERNIAGAAN

Perdagangan Am, Pembuatan, Pertanian, dsb. dan Nasihat Perniagaan | Penerbangan dan sektor bukan penerbangan.

Kami menawarkan perkhidmatan perundingan dan sokongan yang komprehensif kepada pelanggan yang mencari bimbingan dan bantuan pakar dalam pelbagai aspek industri. Dengan kekayaan pengalaman dan pengetahuan industri kami, kami menyediakan penyelesaian perundingan yang disesuaikan untuk memenuhi keperluan khusus syarikat penerbangan, pengendali pesawat, perniagaan penerbangan dan pihak berkepentingan industri am (pertanian, perdagangan, akuakultur, pembuatan, logistik, runcit, borong, dll.).

Daripada pematuan peraturan dan pengurusan keselamatan kepada pengoptimuman organisasi dan perancangan strategik, pasukan profesional kami yang berpengalaman menawarkan pandangan dan cadangan yang tidak ternilai untuk membantu pelanggan menavigasi kerumitan landskap penerbangan dengan jayanya

- Strategi, Perancangan dan Pengurusan
- Penyelidikan dan pembangunan pasaran
- Kajian Kes Kebolehlaksanaan dan Perniagaan
- Pengurusan Program dan Projek
- 'Start-up', M&A, Usahasama, Perkongsian
- Kewangan Projek, Pengoptimuman kos
- Hasil Sampingan | 'Ancillary Revenue'
- Kecemerlangan Operasi



7.0 PENGURUSAN & OPERASI RESTORAN-KAFE

Lebih lima dekad terlibat di dalam pengurusan dan operasi katering dan restoran-kafe. Kami terkenal dan sangat dicari sebagai penyedia perkhidmatan katering yang boleh dipercayai untuk Haji & Umrah dan pelbagai acara dan majlis.

- Mengendalikan rangkaian restoran dan kafe di Jeddah ad Makkah
- Perkhidmatan katering – 'indoor' dan 'outdoor' parti, jamuan, dan majlis yang berkaitan.
- Cef yang berpengalaman, berkemahiran & berbilang negara serta kakitangan F&B dalam pelbagai jenis masakan
- Dapur, peralatan, kemudahan dan kakitangan yang diperakui Kualiti HACPP dan OSS



Debonairs Pizza Restaurant

'Master Franchisee' di Arab Saudi. Lebih 900 cawangan di seluruh dunia). Menawarkan pelbagai menu pizza yang lazat.



Café Zash

Kafe & Restoran 'Dine-in'
Menawarkan pelbagai jenis menu F&B – ala Arab dan kek-manisan Jepun.



ROYAL TIKKA

Royal Tikka Restaurant

Pakar dalam menu masakan India.



Dengan pengalaman, pemahaman yang mendalam dan pengetahuan perniagaan di samping juara pelanggan; kami boleh berkhidmat sebagai rakan kongsi perniagaan anda yang boleh dipercayai. Falsafah kami adalah untuk menyediakan inovasi dan kreativiti serta mengekalkan kualiti perkhidmatan yang konsisten kepada pelanggan kami. Kami akan meneruskan inisiatif kami dalam mempromosikan penerbangan, syarikat penerbangan, perjalanan dan pelancongan selaras dengan 'Saudi Vision 2030'. Kami menawarkan penyelesaian 'end-to-end' kepada pelanggan kami dan terus berusaha untuk mengembangkan portfolio teras kami dalam memanfaatkan evolusi pasaran di Arab Saudi dan juga sebagai melaksanakan peranan kami dalam membawa transformasi. Dalam usaha mencapai kualiti, kami mengutamakan memahami visi dan misi pelanggan kami dan membantu merealisasikannya dengan memanfaatkan keupayaan kami - pengetahuan, pengalaman dan hubungan dalam pasaran kami yang luas, dalam setiap portfolio yang kami wakili. Kami bersedia untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik selaras dengan aspirasi anda.

Hubungi kami

Mohon sebut harga!

Berhubung dengan kami untuk perkhidmatan Haji & Umrah yang komprehensif dan penyelesaian penerbangan yang disesuaikan dengan keperluan anda. Sama ada anda mendapatkan nasihat pakar, perancangan atau bantuan, pasukan kami sedia membantu.

Perjalanan anda bermula dengan kami!

Corporate Office | Jeddah:

+966 56 020 8050 | hcsales@matarati.com.sa
+966 56 034 2801 | commercial@matarati.com.sa
+966 56 020 4010 | ceo@matarati.com.sa

King Road Tower, Unit 2003, Level 20, King Abdul Aziz Road (Malek Road)
Al Shatee District, 23412 Jeddah,
Kingdom of Saudi Arabia.

Makkah Office:

+966 50 351 4010 | zaingroupcompany@gmail.com
+966 12 55 33351
+966 12 55 33356



Al Sharif Time Tower, Unit 7449, Level 2, Third Ring Road, Al Rusaifah District, 2391 Makkah Kingdom of Saudi Arabia.